

Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr 46/2026
Dyrektora Olsztyńskiego Planetarium
i Obserwatorium Astronomicznego
z dnia 1 października 2026 r.

**Regulamin korzystania z Symulatora łazika księżycowego Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium
Astronomicznego.**

**Symulator znajduje się w tymczasowej lokalizacji, w Centrum Handlowym Aura (Al. M. J. Piłsudskiego 16, 10
– 576 Olsztyn) w Stacji Kosmos.**

Regulamin ogólny korzystania Centrum Handlowego znajduje się na stronie:

**https://www.auracentrum.pl/uploads/regulamin_AURA_DRUK_76c30f042a.pdf?updated_at=2023-04-03T00:42:04.880Z. Wstęp do Symulatora łazika księżycowego jest równoznaczny z akceptacją warunków
Regulaminu Centrum Handlowego Aura w Olsztynie.**

§ 1 Informacje ogólne

1. Korzystanie z Symulatora łazika księżycowego odbywa się zgodnie z repertuarem dostępnym na stronie internetowej www.planetarium.olsztyn.pl oraz w kasie Planetarium.
2. Zastrzega się możliwość otwarcia i zamknięcia Symulatora w inne dni i godziny niż określone w ust. 1. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin otwarcia Symulatora oraz ich zmiany podawane są do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.planetarium.olsztyn.pl oraz w kasie Planetarium.
3. Korzystanie z Symulatora łazika księżycowego jest odpłatne. Cennik biletów dostępny jest w kasie Planetarium oraz na stronie internetowej www.planetarium.olsztyn.pl.
3. Sprzedaż biletów wstępu do Symulatora odbywa się pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
5. *Regulamin sprzedaży biletów wstępu do Symulatora łazika księżycowego stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.*
6. Osoba nabywająca bilet wstępu do Symulatora zobowiązana jest do zachowania biletu, paragonu, faktury lub innego dokumentu stanowiącego dowód zakupu biletu.

§ 2 Zasady przebywania w Symulatorze

1. Symulator jest interaktywnym urządzeniem edukacyjno-multimedialnym, prezentującym symulację przejazdu łazikiem po powierzchni Księżyca.
2. Symulacja obejmuje projekcję obrazu, dźwięk przestrzenny oraz wibracje imitujące ruch pojazdu.
3. Czas jednego seansu wynosi około 6:35 minut.
4. Z Symulatora mogą korzystać osoby, które:
 - a) zapoznały się z Regulaminem,
 - b) stosują się do poleceń obsługi,
 - c) nie znajdują się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
5. Osoby z następującymi przeciwwskazaniami powinny powstrzymać się od udziału w symulacji:

- choroby układu krążenia,
- epilepsja lub skłonność do napadów drgawkowych,
- klaustrofobia,
- nadwrażliwość na światło, dźwięk lub wibracje,
- ciąża (szczególnie zaawansowana).

6. Udział w symulacji odbywa się na własną odpowiedzialność uczestnika.

7. Wejście do Symulatora oraz jego opuszczenie podczas trwania symulacji odbywa się wyłącznie na sygnał i za zgodą obsługi.

8. Uczestnik nie może samodzielnie otwierać drzwi ani podejmować prób opuszczenia Symulatora podczas trwania symulacji, z wyjątkiem sytuacji zagrożenia lub nagłego pogorszenia samopoczucia. W takim przypadku uczestnik powinien niezwłocznie poinformować obsługę o zaistniałej sytuacji, wykorzystując ustalony przed rozpoczęciem symulacji sposób sygnalizowania, w szczególności gest skierowany do kamery. Przed rozpoczęciem symulacji obsługa informuje uczestników o sposobie wezwania jej w sytuacji zagrożenia lub nagłego pogorszenia samopoczucia.

9. W przypadku opuszczenia Symulatora przez uczestnika przed zakończeniem symulacji, niezależnie od przyczyny, ponowne wejście do trwającej symulacji nie jest możliwe. Opuszczenie Symulatora przed zakończeniem symulacji jest równoznaczne z rezygnacją z dalszego udziału w danej symulacji.

10. Postanowienie ust. 8 nie ogranicza prawa uczestnika do niezwłocznego opuszczenia Symulatora w sytuacji zagrożenia zdrowia lub bezpieczeństwa ani wykonania polecenia obsługi.

11. Zabrania się wprowadzania i wnoszenia zwierząt do wnętrza Symulatora, z zastrzeżeniem przypadków, w których przepisy prawa stanowią inaczej.

12. Zakaz, o którym mowa w ust. 11, nie dotyczy psów przewodników oraz psów asystujących, które mogą przebywać w Symulatorze wraz z osobą uprawnioną, pod warunkiem że ich obecność nie stwarza zagrożenia dla uczestników, obsługi, psa ani urządzenia oraz nie utrudnia korzystania z wyjścia lub wykonania czynności związanych z bezpieczeństwem. Pies przewodnik lub pies asystujący podczas korzystania z Symulatora pozostaje pod kontrolą osoby, której towarzyszy. W przypadku wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa lub konieczności ewakuacji uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do poleceń obsługi.

13. Z Symulatora mogą korzystać dzieci, które ukończyły 4. rok życia, wyłącznie pod bezpośrednim nadzorem osoby dorosłej.

14. Dzieci poniżej 4. roku życia nie mogą uczestniczyć w symulacji.

15. Obsługa może odmówić udziału w symulacji dziecku, jeżeli jego udział, ze względu na jego wiek, wzrost, zachowanie, stan zdrowia lub możliwość prawidłowego korzystania z wyposażenia bezpieczeństwa, może stwarzać zagrożenie dla dziecka, innych uczestników lub urządzenia.

16. Podczas trwania symulacji uczestnicy są zobowiązani:

- a) pozostawać na swoich miejscach siedzących,
- b) nie odpinać pasów (jeśli są stosowane),
- c) nie dotykać elementów technicznych urządzenia,
- d) nie otwierać drzwi ani nie podejmować prób opuszczenia Symulatora bez polecenia obsługi.

17. Zabrania się:

- wnoszenia napojów i jedzenia,
- używania urządzeń nagrywających,
- niszczenia elementów Symulatora,
- zachowań zagrażających bezpieczeństwu własnemu lub innych uczestników.

18. Symulator spełnia obowiązujące normy bezpieczeństwa dla obiektów użyteczności publicznej.

19. W przypadku wystąpienia złego samopoczucia lub innej sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu uczestnik powinien niezwłocznie poinformować o tym obsługę, wykorzystując ustalony przed rozpoczęciem symulacji sposób sygnalizowania, w szczególności gest skierowany do kamery. Przed rozpoczęciem symulacji obsługa informuje uczestników o sposobie wezwania jej w sytuacji zagrożenia lub nagłego pogorszenia samopoczucia. Obsługa ma prawo przerwać symulację w każdym momencie, jeżeli uzna to za konieczne ze względów bezpieczeństwa. W tym celu może użyć przycisku bezpieczeństwa znajdującego się w Symulatorze.

20. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprzestrzegania Regulaminu.

21. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z własnej winy.

21. Organizator nie odpowiada za rzeczy osobiste pozostawione na terenie Symulatora lub w jego pobliżu.

§3 Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

1. Budynek Centrum Handlowego Aura oraz teren wokół budynku są objęte systemem monitoringu wizyjnego. Nagrania pochodzące z monitoringu udostępniane są wyłącznie na rzecz uprawnionych organów w ramach postępowań prowadzonych na podstawie ustawy.

2. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających lub działania siły wyższej Planetarium zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwrot za bilet wstępu z wyżej wymienionych przyczyn przysługuje wszystkim osobom posiadającym bilet wstępu przypadający na czas natychmiastowego zamknięcia Obserwatorium. Zwroty następują na podstawie paragonu fiskalnego lub faktury VAT, lub innego dokumentu potwierdzającego zakup biletów wstępu, dostarczonego do Planetarium w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zdarzenia, drogą zgłaszania reklamacji. Zgłoszenia dostarczone po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Szczegółowe zasady zwrotu biletów wstępu w ww. przypadkach określa Regulamin sprzedaży i rezerwacja biletów.

3. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Centrum Handlowego Aura zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego.

4. Planetarium informuje, że:

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – zwanym dalej RODO:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne, Al. Marszałka J. Piłsudskiego 38, 10-450 Olsztyn.

2) Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@planetarium.olsztyn.pl lub wysyłając korespondencję na adres siedziby Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego, al. Marszałka J. Piłsudskiego 38, 10-450 Olsztyn z dopiskiem Inspektor Danych Osobowych.

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu zapewniania prawidłowego funkcjonowania Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego i na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych.

5) Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- a) podmiotom uprawnionym do uzyskania tych danych na podstawie przepisów prawa,
- b) podmiotom zewnętrznym współpracującym z Administratorem na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę danych (np. firma zajmująca się usługą mass mailingu, dostawca rozwiązań informatycznych).

6) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców w państwach trzecich lub do organizacji międzynarodowych.

7) Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych,
- b) sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- c) żądania od Administratora usunięcia swoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) przenoszenia swoich danych osobowych,
- f) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

8) Administrator, w ramach przetwarzania danych osobowych, nie korzysta z systemów i nie stosuje metod, służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego www.planetarium.olsztyn.pl oraz w kasach biletowych OPiOA.

2. Wejście do strefy Stacji Kosmos, w której znajduje się symulator, jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zobowiązaniem do jego przestrzegania.

3. Uczestnik symulacji, który nie przestrzega zasad niniejszego Regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia Symulator na prośbę pracownika Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego uczestnictwa w symulacji w danym dniu ani zwrot wartości za bilet wstępu.

4. Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne zastrzega sobie prawo do interpretacji oraz rozstrzygania spraw nieobjętych niniejszym Regulaminem a nieregulowanych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne jest uprawnione do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej w ciągu 30 dni na stronie internetowej

Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego www.planetarium.olsztyn.pl oraz w kasach biletowych OPiOA.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2026 r.


DYREKTOR
Magdalena Piłska-Piotrowska

